

1 Ya, hola Tatiana tú eres de segundo medio ¿cierto?

2 Si

3 ¿Cuál es tu apellido?

4 González

5 Bueno, más o menos te explicamos de qué se trata esto, que es una entrevista para sacar
6 información que nos pueda ayudar a nosotros a desarrollar nuestra investigación, que es la
7 investigación de Tesis,¿ya? Entonces yo te voy a hacer unas preguntas y me gustaría que tu
8 pudieras aportarme con tu opinión, y que a nosotros nos pueda servir como antecedentes. es
9 comentarte que esta entrevista está relacionada con el rol de observador en el contexto de
10 violencia escolar, entonces me gustaría saber si tú tienes conocimiento o tienes idea o sabes lo
11 que significa el bullying o violencia escolar, como tú quieras describirlo, con tus palabras

12 Ehh...para mi más que nada el bullying es más verbal que físico, por el tema de que muchas
13 personas discriminan por raza, por habla, por discapacidades, entonces todo varia en ello,
14 también para mi más la agresión va en que los niños son agredidos y no saben cómo defenderse y
15 no saben cómo expresar sus sentimientos, entonces agreden para sentirse mejor por lo que veo yo

16 Ya

17 Ehh

18 Para ti el b y la violencia se relacionan con agresiones verbales no físicas

19 Si, mas verbal y va más en como son en la casa con las personas que es el agresor y como está
20 acostumbrado más menos por lo que yo sé a expresarse así o a ser así por la crianza de los papas
21 o los abuelos o con quien vivan obviamente se va a expresar así donde pasa más
22 mayoritariamente el día que es acá en el colegio

23 Tú has tenido oportunidad de ver agresiones

24 Si y bastantes

25 Ya

26 Bastantes

27 ¿En el colegio o fuera del colegio?

28 Fuera del colegio siempre va a haber, pero dentro del colegio si

29 También

30 Si

31 Ya y eso se da entre pares o tú lo vez de niños más grandes con más chicos

32 Más grandes con más chicos

33 De más grande a más chico, ya

34 Si

35 Como observador cual crees tú que debiera ser el rol del observador, en el fondo cual es el papel
36 que debiera cumplir una persona que observa, en este caso un estudiante siendo testigo u
37 observador de un caso de violencia, por ejemplo tú tienes una compañera que tú sabes que la
38 molestan o acosan por teléfono, vamos a referirnos a ese tipo de bullying porque a ese es el que le
39 das mayor significancia, y no a la agresión física, sino que a lo verbal. Tu vez que la están
40 agrediendo verbalmente y que todos los días le dicen cosas

41 Ya

42 Cual debiera ser el papel de todos aquellos que están ahí mirando

43 Sujeto 5: Defender, defender y como entre comillas como darle apoyo al estudiante que está
44 siendo molestado para que se sienta también fuerte y ella también pueda dar habla a lo que le
45 están haciendo a ella

46 Y que te sucede a ti cuando tú estás viendo eso, o sea primero me gustaría que lo que haces tú
47 directamente

48 Yo, yo, en mi papel, yo me meto a defender, soy súper buena...nunca hacer daño en el habla ni
49 tampoco llegar a golpear, pero si puedo como llegar a que la persona se sienta y diga como

50 pucha la estoy embarrando o voy a ponerme a pensar en lo que estoy haciendo y hacer mérito ,
51 porque al fin y al cabo está haciendo mal y también puede estar mal esa persona y hay que hacer
52 como , como ehhh un nivel de como ehh como se dice...un sistema de motivo....

53 Tú dices a ser como un poco mediador en la situación

54 Exacto

55 Ya

56 Tampoco puede como llegar a agredir porque la persona también agredida, entonces yo insisto
57 que el tema también va por la comunicación, acá es la comunicación, siempre tiene que ser eso lo
58 principal

59 Tú le das importancia en el fondo que podría si hay una buena comunicación podría evitarse o
60 disminuir el bullying o agresiones

61 Si, bastante

62 Cuando tú has intervenido en situaciones así, ¿qué resultados has tenido?

63 Me da más pena que rabia

64 No, pero que resultados ha habido de esa intervención tuya, o sea cuando tu vez que a una
65 compañera tuya o de otro curso le están diciendo...oh la gorda, no se o la flaca o cualquier
66 cosa...

67 A veces me funciona, a veces como que piden disculpas y ya después paran, otros siguen o les da
68 conmigo y se ponen agresivos y eso como quizás ya ellos son así en la casa y eso es la crianza y
69 es mejor decirle a alguien más grande que seguir y que ellos tomen medidas al respecto

70 Ya, o sea cuando a ti no te resulta detener con tu intervención tú vas a lo mejor donde los
71 profesores o inspectores...

72 Si

73 Y qué provoca en ti eso que de repente te digan...ehhh...oye, no no te metas. Que la respuesta
74 sea agresiva hacia ti

75 Rabia

76 Entrevistador: Que pasa contigo

77 Bastante rabia porque al fin y al cabo me estoy metiendo para defender y para que él se dé cuenta
78 de las cosas y pueda tener alguien en quien se apoye si tiene problemas, entonces en vez de
79 hablar sigue agrediendo y sigue siendo de esa forma, entonces da bastante rabia y por la persona
80 agredida...

81 Eso...

82 Da pena porque la veo toda inofensiva y la veo que todos los días la están molestando por la
83 estatura, por lo gorda y nos sabe cómo defenderse, entonces más como que pienso que puede
84 tener depresión o le puede causar depresión y su autoestima baja al fin y al cabo

85 Y cuando tú has intervenido, porque ya me contaste cual era la reacción a veces de los agresores,
86 pero cuando tú has intervenido cual ha sido la respuesta de la víctima para contigo

87 Nada, se quedan callados, como que algunos o la mayoría se quedan callados y se esconden al
88 lado de uno y después el tema que para saber defenderse con las agresiones nadie tampoco es
89 capaz de sacar la voz, entonces uno...pucha algunos toman medidas drásticas y pocos como que
90 agarran confianza y van a defenderse, pero con alguien al lado, solos no son capaces por lo que
91 veo

92 Ya, o sea para ti por ejemplo en este caso cual sería el rol del observador, como para cerrar esa
93 pregunta...tú crees que si las personas que observan intervienen podría detenerse la violencia...

94 Si

95 Disminuye en realidad, va disminuyendo más, pero ojala se acabara

96 ok

97 Mientras más alumnos defiendan más apoyada se va a sentir y después se habla con los personas
98 mayores y toman las medidas, con el agresor, con la familia del agresor y eso va a llevar a un
99 punto

100 Si tuvieras que darle un significado en un orden a tu intervención en el caso del bullying, para ti
101 intervenir ¿es más relevante para hacerle un bien a la víctima o al victimario? ¿A quién tú
102 posicionarías en primer lugar, como la persona que necesita más ayuda?

103 Al...yo creo que al que es agresor

104 ¿Por qué?

105 Porque está expresando todo lo que tiene adentro, gritando y desquitándose con todos los que
106 están alrededor y yo creo que yo estaría más pendiente del agresor que de la víctima

107 Ya...interesante tu visión....Tu algo mencionaste cuando hablamos de que lo que significa el
108 bullying o violencia y algunas luces diste tú de lo que podría significar o lo que podría suceder
109 con los que participan en estos actos, y me gustaría saber poco más sobre lo que tú piensas que
110 pudieran ser las causas de por 'que se produce el bullying, tanto para los agresores, víctimas y
111 observadores, porque el observador de una u otra forma también participa...

112 Exacto

113 Desde tu visión, podrían ser las causas para que cada uno llegue a ser el personaje que es

114 Por ejemplo el que es agredido es la víctima, yo creo que es porque no tiene apoyo en la casa
115 entonces tampoco tiene como saber defenderse sola o quizás tiene apoyo pero como que ya no
116 pesca mucho, quizás no tiene amor propio de tener como fuerzas para defenderse de los demás, el
117 agresor falta de atención o la familia es así de agresora, tanto golpes como palabras, separación
118 de los papas, puede haber muchas razones más el agresor que la víctima...el observador que.....

119 Qué crees tú que le pasa

120 Yo creo que se pone en el lugar de los dos

121 Ya... ¿y que lo llevaría a tomar una u otra postura?

122 Es que yo pienso que es como si se lo estuvieran haciendo a alguien de mi familia, o primos o mi
123 sobrina y al fin y al cabo da rabia ver a la víctima y al agresor y ver que todos pasan de largo y
124 nadie hace nada o se ríen o gravan y no se toman medidas

125 Y tú has tenido la oportunidad de conversar con otros alumnos que están mirando...y decirles oye
126 ustedes están mirando ¿por qué no me ayudan y separamos esto?

127 Si lo he hecho y se ríen y se van...es lo más fácil para ellos, no hacen nada lamentablemente

128 Bueno me respondiste un poco la cuarta pregunta que tiene relación con el cómo te afecta el ser
129 observador de violencia en la escuela, tanto lo que sientes cuando vez a la víctima que sufre y el
130 nivel de agresión en otro, en el fondo es saber cómo tu procesas eso...como lo pudieras describir

131 Si uno ve resultados sería diferente, me sentiría bien conmigo, pero más que bien conmigo con la
132 persona que es víctima y con el agresor, por el tema que los dos pueden mejorar, siempre va a
133 haber un motivo para mejorar, pero si no viera resultados sentiría más decepción por las
134 alumnos, no conmigo, porque yo sé que hice el intento de, pero sería más por el resto porque
135 muchos pasan de largo...son ellos....

136 Perdón tú te refieres al resto... ¿al que está mirando?

137 Si, exacto, porque yo puedo estar sola defendiendo, pero si no tengo apoyo es como...como voy a
138 lograr yo que se termine el bullying si no tengo otras personas detrás de mí

139 Y cuando tu vez eso, ¿lo comentas en tú casa?

140 Si

141 Lo conversas con tu mami...

142 Si bastante

143 Y que te dicen ellos, cual es la conversación que se da en tu casa respecto a ello

144 Cuando mis papas siempre siempre me dicen que no me meta que me puede pasar algo, en vez de
145 tocar el tema y decir ya vamos a tomar medidas vamos a hablar en el colegio y así teni más
146 apoyo de nosotros que somos más grandes...no...ellos me dicen ..No te metas que te puede pasar
147 algo como que en vez de ir al problema...esquivan el problema

148 Ya

149 Así que mi abuelo siempre me apoya en todo...él me dice...pucha que lata...veamos otra
150 forma...ohh...hace reuniones o habla, cosas así...no te quedes como en la que si hablo voy a ser la
151 que dijo quien fue y quien es la victima...la acusetes, tú tienes que ir defender si la persona que
152 no conocen menos obviamente tenía que defender, que no tiene apoyo y voz como para hablar.
153 Bien, me parece, agradezco tu ayuda, así que muchas gracias.